



DESENVOLVIMENTO WEB

DICAS PARA NEGOCIAÇÃO

- O relacionamento entre o prestador de serviços e cliente é peça fundamental no processo de desenvolvimento de um projeto web, seja com CMS Joomla, ou não.
 - Algumas ações são fundamentais para que ambas as partes estejam seguras e protegidas em relação ao que deve ser feito neste processo.
1. CONTRATO – é fundamental que exista um contrato de prestação de serviços com cláusulas claras que nortearão todo o processo de desenvolvimento do projeto;
 2. SENHAS – após a entrega do projeto e de acordo com o contrato, o contratante deve ficar de posse de todos os dados e senhas relacionadas ao mesmo, a saber:
 - a) senha de acesso FTP ao provedor de hospedagem;
 - b) senha de acesso ao banco de dados;
 - c) senha de acesso ao painel de controle do provedor de hospedagem;
 - d) senha de acesso administrativo, técnico e cobrança ao painel de controle da empresa responsável pelo registro de domínio.
 3. DOCUMENTO DE VISÃO – é fundamental que seja elaborado o documento de visão do projeto para que seja definido, de acordo com os requisitos levantados, tudo o que vai e o que não vai ser feito no projeto;
 4. CORPO SEM CABEÇA – o desenvolvedor deve usar a técnica denominada “corpo sem cabeça”, que consiste em apresentar ao cliente o website segmentado da seguinte forma:
 - a) arquivos e diretórios no provedor contratado pelo cliente; e
 - b) banco de dados no provedor de desenvolvimento do prestador de serviços.

(*) Esta técnica evita que o prestador de serviços sofra “calotes”, de clientes mal intencionados.
 5. PRAZOS – o prestador de serviços deve esforçar-se para cumprir o prazo previsto, sob pena de prejudicar toda a classe e possibilitar o surgimento de “pseudo-webdesigners”, basicamente profissionais de outras áreas que acabam por desenvolver seus próprios projetos, após decepções repetidas e acumuladas com “webdesigners” que não cumprem prazos.
 6. ÉTICA – o prestador de serviços deve ser ético. Evitar ganhar em cima do registro e retenção de domínio e venda de hospedagem casada.

- Estas dicas simples, podem evitar uma grande dor de cabeça tanto para o contratante, quanto para o contratado (prestador de serviços), tendo em vista que o projeto será entregue no prazo e será composto do que foi acordado e levantado no documento de visão.